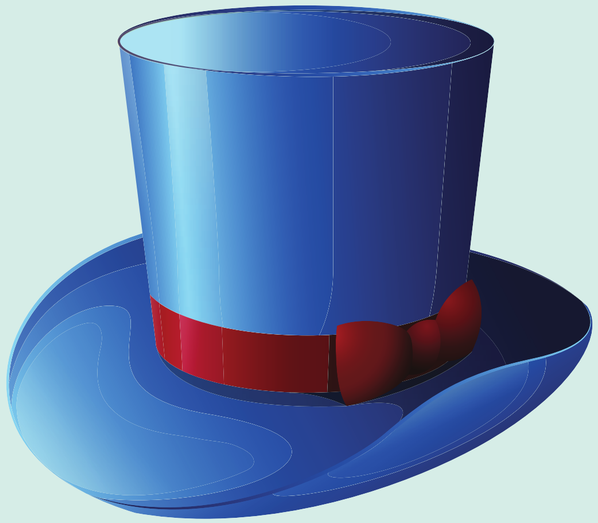
Примеряя этот головной убор, мы сосредотачиваемся на имеющихся в распоряжении данных. Пытаемся понять, какой информации недостаёт, где её найти, как использовать уже известные факты и выводы для решения проблемы. Белая шляпа – это, фактически, ретроспективный метод познания, который используют, чтобы выявить причинно-следственные связи и закономерности в развитии явлений.

- **Какая информация у нас есть?**
- **Какая информация нам нужна?**
- **Какой информации нам не хватает?**
- **Как получить недостающую информацию?**
- **Какие вопросы мы должны задать?**
- **Как мы собираемся получить новую информацию?**
- **На какие вопросы мы должны получить ответы?**

Мышление в красной шляпе связано с эмоциями и чувствами, а также с иррациональными аспектами мышления (интуицией, предчувствиями). Мышление в красной шляпе является почти полной противоположностью мышлению в белой шляпе — нейтрального, объективного, почти полностью лишенного эмоциональных оттенков.

В режиме Красной Шляпы появляется возможность высказать свои чувства, догадки относительно рассматриваемого вопроса, не вдаваясь в объяснения о том, почему это так, кто виноват и что делать.



Не связана непосредственно с выработкой решения. Её надевает тот, кто ставит цели в начале и подводит итог работы в конце. Он управляет всем процессом – даёт слово каждому, следит за соблюдением тематики.

- **Чего мы хотим достичь в конце наших размышлений?**
- **Что можноделать дальше?**
- **Чего мы хотим добиться?**
- **Чего мы достигли на текущий момент?**

Имеет непосредственное отношение к новым идеям и взглядам на вещи. Надевая Зеленую шляпу, человек выходит за рамки старых идей, чтобы найти что-то получше. Зеленая шляпа связана с изменениями. Мышление в Зеленой шляпе представляет собой намеренное и сконцентрированное усилие ума, направленное на поиск творческих идей и альтернатив.

- **Что можно предпринять в данном случае?**
- **Существуют ли альтернативные идеи?**
- **Как преодолеть сложности, обнаруженные под Черной шляпой?**

Мышление в Черной шляпе должно быть логичным и правдивым, это не атака, не критические нападки, это критическое исследование. Мышление в Черной шляпе должно быть основано на логике соответствия и несоответствия. Это не «я тебе докажу, что ты не прав», это критический АНАЛИЗ проблемы. Под Черной шляпой мы выясняем последствия, факторы, влияние процесса или выполнения нашего решения на ценности, проводим проверку на соответствие и несоответствие, на недостатки.

- **Сработает ли это?**
- **Насколько это безопасно?**
- **Осуществима ли эта идея?**
- **Стоит ли это делать?**
- **Какие слабые места?**

Позитивное мышление должно быть смесью любопытства, удовольствия и желания осуществлять задуманное.

- **Что в этом хорошего?**
- **Каковы преимущества? Кому это выгодно?**
- **Откуда появятся преимущества?**
- **Каковы различные ценности?**
- **Зачем это делать?**
- **Каковыми будут результаты?**
- **Есть ли в этом выгодные стороны?**
- **При каких условиях это будет выгодно?**